

Verificación en Línea: Resolución de Problemas

¿Está teniendo problemas para entrar al formulario de Verificación en Línea?

1. ¿Recibió el siguiente error? “**Access restricted. Please contact your school for changes.**”
 - a. No ha hecho nada mal. Su computadora no tiene ningún problema.
 - b. Esto se debe a una configuración del sistema. Por favor comuníquese con la oficina principal de la escuela de su niño para comprobar que todas las configuraciones sean correctas.

2. ¿No puede ver el enlace “Update Student Information” (Actualizar Información del Estudiante)?
 - a. Asegúrese de que se está conectando con el nombre del padre/encargado y NO con el nombre del estudiante.
 - b. Quizás necesite limpiar la memoria (cache/cookies) de su navegador.
 - i. Internet Explorer:
 1. Seleccione: Tools (en el Gear Icon) > Safety > Delete browsing history.
 2. Asegúrese de desactivar “Preserve Favorites” y elegir “Temporary Internet Files” y “Cookies” y luego oprimir “Delete”.
 3. Recibirá una confirmación en la parte inferior de la ventana una vez haya limpiado exitosamente el cache y los cookies.
 - ii. Chrome:
 1. Haga clic en el menú de Chrome en la barra de herramientas.
 2. Seleccione “Tools”.
 3. Seleccione “Clear browsing data”.
 4. En la ventana que aparezca, seleccione los recuadros del tipo de información que desea eliminar.
 5. Use el menú en la parte superior para seleccionar la cantidad de información que desea eliminar. Seleccione cuándo desea borrar la información.
 6. Haga clic en “Clear browsing data”.
 - iii. Firefox:
 1. En la parte superior de la ventana de Firefox, oprima con el cursor el botón de Firefox y luego seleccione “Options”.
 2. Seleccione el panel “Advanced”.
 3. Haga clic en la pestaña de “Network”.
 4. En la sección de “Cached Web Content”, haga clic en “Clear Now”.
 - iv. Safari:
 1. Abra Safari si no lo ha abierto todavía.
 2. Seleccione “Safari > Preferences > Privacy”.
 3. Haga clic con el cursor en “Details”.
 4. Seleccione una o más de las páginas webs que almacenan cookies, y luego haga clic en “Remove” o “Remove All”.

Verificación en Línea: Resolución de Problemas

5. Cuando termine de remover las páginas web, haga clic de “Done.”

3. Si oprime con el cursor el botón de “New” y no sucede nada.
 - a. Necesita asegurarse de que el “Pop-up blocker” está temporariamente desactivado en el navegador.
 - i. Internet Explorer:
 1. Abra Internet Explorer, y luego haga clic en “Internet Options” en el menú de herramientas “Tools” para abrir la ventana de “Internet Properties”.
 2. Seleccione la pestaña de “Privacy” y haga una de las siguientes:
 3. Haga clic para seleccionar “Block pop-ups” para evitar tener “Pop-ups”.
 4. Haga clic en el recuadro de “Block pop-ups” para desactivar el “Pop-up Blocker”.
 - ii. Chrome:
 1. Abra el menú de Chrome menú en la barra de herramientas.
 2. Seleccione “Settings”.
 3. Seleccione “Show advanced settings”.
 4. En la sección “Privacy”, oprima el botón de “Content”.
 5. En la sección de “Pop-ups”, seleccione “Allow all sites to show pop-ups”.
 - iii. Firefox:
 1. Abra el menú de “Tools” y vaya a “Options”.
 2. Vaya a la sección/pestaña de "Content" del menú de opciones.
 3. Desactive “Block Pop-up Windows”. Oprima el botón de “OK”.
 - iv. Safari
 1. Abra Safari si no lo ha abierto todavía.
 2. Seleccione “Safari > Preferences”, y luego haga clic en “Security”.
 3. Desactive “Block pop-up windows”.